

個人情報保護方針

サーベコム株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、その適切な保護を社会的責務と考え、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段により、業務遂行に必要な範囲で個人情報を取得いたします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・お問い合わせへの対応
- ・サービスの提供および運営
- ・サービスの改善・品質向上
- ・各種ご案内や情報提供
- ・その他、上記利用目的に付随する業務

3. 個人情報の管理

当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理するとともに、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩の防止に努め、適切な安全対策を講じます。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の委託について

当社は、業務遂行のために個人情報の取扱いを外部に委託する場合があります。その際は、適切な委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・削除について

ご本人から自己の個人情報について、開示・訂正・削除等の請求があった場合には、本人確認のうえ、法令に従い適切に対応いたします。

7. 法令等の遵守および見直し

当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。

8. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

サーベイコム株式会社

住所：埼玉県越谷市南越谷 1-15-1 4F

個人情報管理責任者：入野 貴志